

Implementasi Aplikasi Manajemen Proyek di PT GLOBAL TWIN STAR Menggunakan ZOHO Project

Bernardus Ivan¹, Wira Mungguna²

Program Studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara, Tangerang, Indonesia

b.ivan@me.com, wira@unimedia.ac.id

Diterima 2 Desember 2013

Disetujui 30 Desember 2013

Abstrak-Manajemen proyek sering dilakukan oleh perusahaan, tetapi perencanaan biasa dilakukan secara spontan, dengan penulisan tugas akhir ini di harapkan agar perencanaan tersebut bisa lebih sistematis dan tercatat dengan cara mempergunakan sistem informasi.

Kata kunci-manajemen, proyek, PT Global Twin Star, ZOHO

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi mempermudah siapapun untuk melakukan kegiatan usaha tanpa harus mengeluarkan biaya yang cukup besar hanya untuk investasi tempat dan infrastruktur lainnya. Saat ini juga sudah banyak perkembangan aplikasi dari project management software yang profesional dapat dibeli melalui on-line tanpa harus membuat / mengembangkan dari awal.

Manager proyek haruslah merupakan seorang professional dalam bidang manajemen proyek, yang memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melakukan perencanaan, pelaksanaan dan penutupan sebuah proyek yang biasanya berkaitan dengan bidang industri konstruksi, arsitektur, telekomunikasi dan informasi teknologi. Salah satu tugas dari manajemen proyek ini adalah perencanaan dan melaporkan perkembangan proyek setiap hari dan melakukan perkiraan kapan selesainya.

Zoho project management software yang dipilih oleh penulis adalah suatu software yang dapat dibeli melalui on-line. Software ini sangat

cocok untuk membantu manajer proyek dalam melakukan semua tugasnya, tanpa harus melakukan meeting / rapat rutin harian.

Semua kegiatan proyek setiap saat serta kesulitan dalam proyek dapat dimonitor melalui komputer di kantor maupun melalui smartphone, sehingga semua orang dapat bekerja lebih efektif.

II. LANDASAN TEORI

Sistem Infomasi

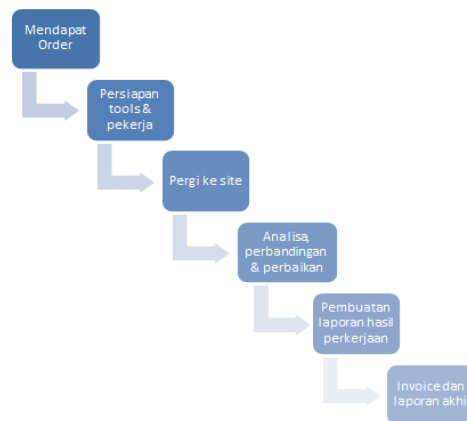
Sistem Informasi (SI) adalah perpaduan dari Teknologi Informasi (TI) dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung jalannya operasi dan manajemen.

Pengertian Sistem Menurut Jogianto (2005:2) mengemukakan bahwa sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata adalah suatu objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi.

III. METODOLOGI PENELITIAN

Gambaran Umum Objek Penelitian

Untuk melakukan analisis dan pengumpulan data, penulis melakukan penelitian di PT. Global Twin Star dengan objek penelitian khususnya pada bagian manajemen proyek.



PT. ARMS (Advance Rotating Machines Services) adalah salah satu anak perusahaan PT. GTS yang bergerak dalam perbaikan generator listrik ditempat pelanggan. Perusahaan ini hanya mempunyai field service team lengkap dengan peralatan yang mudah untuk dibawa dengan mobil (portable equipment). Kebanyakan para engineer / teknisi berada ditempat pelanggan melakukan perbaikan / service.

Pemilihan Aplikasi

Aplikasi yang dipilih adalah *Zoho Project Management Software*. Dibandingkan dengan Microsoft Project yang sangat banyak digunakan pada banyak proyek, Zoho memiliki keunggulan dan kemudahan dari beberapa sisi seperti harga aplikasi, kemudahan pemasangan dan perawatan (*maintainance*), dan kebutuhan perusahaan (*user*) hanya dibagian aplikasi manajemen proyek.

Sebelum membeli Zoho project ini, kita dapat mencoba secara gratis dengan proyek yang terbatas, atau dengan membayar dengan biaya bulanan yang sangat murah. Dengan teknologi on-line kita dapat membeli setiap saat yang kita butuhkan, tanpa harus menunggu jam kerja normal.

Perbandingan ZOHO Project dengan Microsoft Project

Perbandingan	ZOHO	Microsoft Project
Size Aplikasi	Kecil	Besar
Web Base	Ya	Tidak
Aplikasi Mobile	Ya (iOS & Android)	Tidak
Instalasi	Tidak	Ya
Harga	\$\$ murah	Biaya per PC
Google Integrasi	Ya	Tidak
Cakupan Aplikasi	Project Mangement	Project Management

Kronologis pemakaian Zoho Project management dalam business service di PT. ARMS adalah sebagai berikut:

Pelanggan (customer) dengan suatu permintaan service generator melakukan panggilan ke PT.ARMS dan direspon bagian *sales*, lalu bagian *sales* memasukan data pelanggan, data generator dan data service yang dibutuhkan kedalam sistem. Field Service akan melakukan perencanaan service dengan mempergunakan template yang telah dipersiapkan. Pada template tersedia semua ruang lingkup pekerjaan (scope of work / task) yang sesuai dengan permintaan, serta standard operating procedure (SOP) untuk semua task yang ada. Pada setiap task akan ditugaskan engineer / teknisi yang harus mengerjakan pekerjaan / task ini. Secara langsung semua task ini terkirim melalui email dan software Zoho. Kalau engineer menerima / sanggup untuk melakukan pekerjaan ini, maka dia akan melakukan task acknowledgement dan semua orang yang ada pada system juga akan melihat setiap perubahan yang terjadi pada sistem.

Manager proyek dan semua orang pada sistem dapat melihat status project yang terjadi pada Gant Chart, juga photo selama pekerjaan berlangsung sangat mudah dimasukan kedalam sistem melalui camera yang ada pada smartphone. Kalau ada kesulitan selama pelaksanaan pekerjaan, para engineer dapat melakukan chatting dengan manager proyek atau dengan generator specialist.

Setiap hari status dari task akan diupdate oleh engineer dan secara otomatis project time schedule akan ter-update secara otomatis, tanpa

memerlukan bagian administrasi. Setiap orang dapat melakukan komentar atau memberi saran pada task atau project ini sehingga tidak diperlukan rapat harian seperti pada proyek yang pada umumnya.

Dengan berkurangnya tugas dari manager proyek, maka tugas kontrol kualitas serta pengadaan barang serta pengiriman alat ukur dan tenaga bantuan dapat dilakukan dengan lebih baik.

Pelanggan / customer dapat juga diberikan link secara terbatas, sehingga dapat mengetahui status perbaikan yang dilakukan oleh PT. ARMS.

Setelah semua task telah dilakukan dengan baik, laporan pekerjaan dapat juga dimasukkan kedalam sistem, sehingga laporan pekerjaan perbaikan hanya perlu mengumpulkan semua data yang ada dalam sistem.

Setelah proses pekerjaan perbaikan / service selesai, engineer melakukan closing pada

sistem dengan melampirkan tanda selesai pekerjaan yang ditanda-tangani oleh pelanggan. Secara otomatis bagian sales melakukan tagihan ke pelanggan.

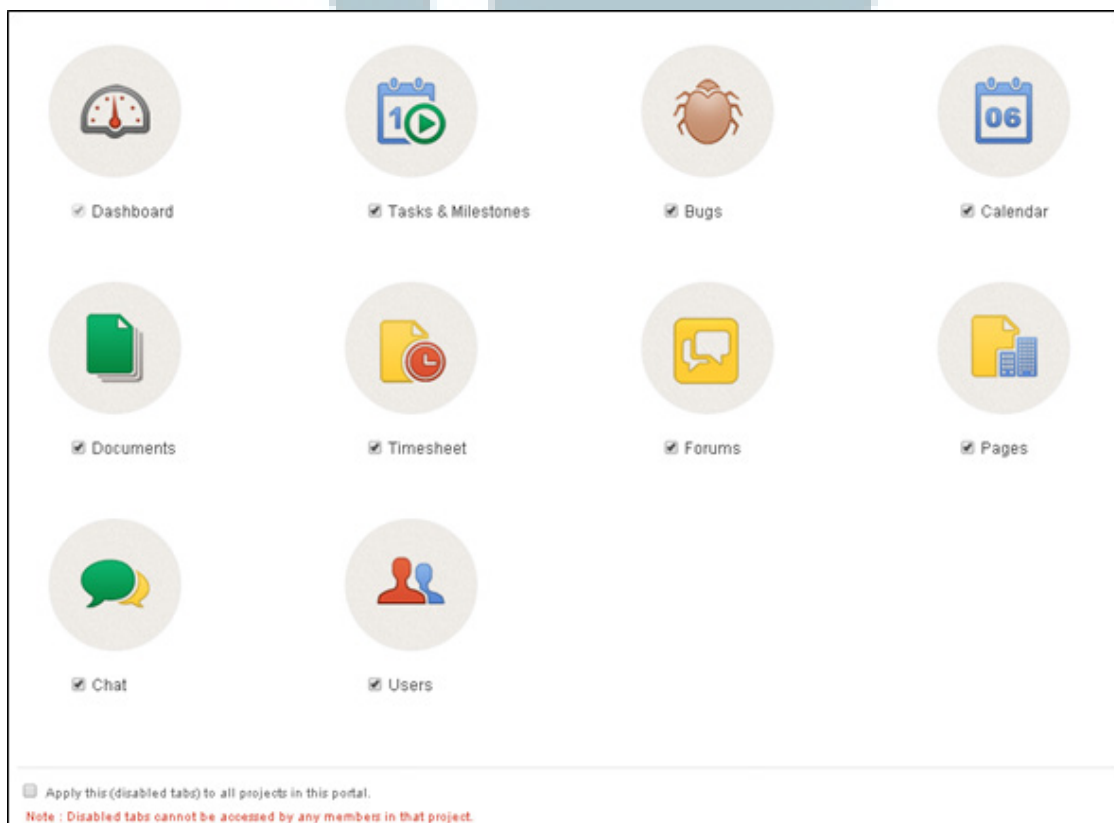
IV. KEUNTUNGAN MENGGUNAKAN ZOHU PROJECT MANAGEMENT

Sebelum mempergunakan Zoho Project Management Software pada divisi service generator, banyak kesulitan dalam mengetahui status dari pekerjaan / project dan juga pengontrolan kualitas serta laporan project yang terlalu lama penyelesaiannya.

Dengan mempergunakan Zoho Project ini diperoleh keuntungan sebagai berikut:

Zoho Project Management adalah merupakan salah satu software yang dapat dibeli melalui on-line dengan pilihan biaya mulai dari gratis, bulanan atau tahunan.

- Software ini sangat mudah untuk dipela-



jari, mulai dari project sederhana, sampai dengan proyek yang besar.

- Status proyek dapat diketahui setiap saat tanpa harus menunggu laporan dari bagian administrasi, karena setiap engineer melaporkan status proyek melalui smart-phone atau email.
- Semua laporan proyek dapat diakses dengan mudah .
- Karena status proyek diketahui oleh para engineer, maka mereka dapat mengatur jadwal proyek dengan lebih tepat tanpa ada keterlambatan.

V. ANALISA DAN HASIL

Sebelum mempergunakan Zoho Project Management Software ini banyak masalah yang terjadi pada proyek, karena engineer tidak melakukan update status pekerjaan, sehingga tugas dari manager proyek sangat sibuk menanyakan status pekerjaan. Hal ini biasanya dilakukan dalam rapat harian. Kalau ada kesulitan dalam pekerjaan, memerlukan waktu yang sangat lama, karena manager proyek perlu menjelaskan dari awal pada generator specialist.

Penggunaan Zoho project management ini, seperti mengumpulkan semua orang dalam satu ruangan dan semua melihat dan membantu dalam pelaksanaan pekerjaan, sehingga pemakaian tenaga kerja / engineer akan lebih efektif. Juga supervisi jarak jauh dengan sangat mudah dilakukan, terutama dengan penggunaan kamera digital pada smartphone sangat membantu sekali, karena photo dapat menggantikan sejuta kata.

Dalam percobaan aplikasi Zoho proyek pada proyek perbaikan generator di PT. ARMS banyak manfaat yang diperoleh, diantaranya pengontrolan manpower, material dan biaya yang lebih baik dibandingkan dengan metoda konvensional.

DAFTAR PUSTAKA

Bentley, L. D., dan J. L. Whitten. *Systems Analysis and Design for the Global Enterprise*. 7th. Boston: McGraw-Hill Irwin, 2007.

Bentley, L. D., Whitten, J. L. *Systems Analysis and Design for the Global Enterprise*. 7th. Boston: McGraw-Hill Irwin, 2007.

Connolly, T. M., dan C. E. Begg. *Database System: a Practical Approach to Design, Implementation, and Management (5th ed)*. Boston: Addison-Wesley, 2010.

Dennis, A., & Wixom, B. H. (2010). *Systems Analysis and Design*. 4th. Chichester: Wiley, 2010.

Dennis, A., dan B. H. Wixom. *Systems Analysis and Design*. 4th. Chichester: Wiley, 2010.

Fling, B. *Mobile Design and Development: Practical Concepts and Web Apps*. California: O'Reilly, 2009.

Kendall, K. E., dan J. E. Kendall. *Systems Analysis and Design (7th ed.)*. Upper Saddle River, N.J.: Pearson, 2008.